



Gyvenimo aprašymas (CV)

Norėdami matyti vardą ir pavardę, turite
[Prisijungti](#)

Kokio darbo ieškau? Mano teigiamos savybės

Nuo 1997 m. dirbu Klientų aptarnavimo, personalo administravimo ir pardavimų sferose. Turiu didelę patirtį analizuojant bei įgyvendinant naujus skyriaus, padalinio ar įmonės vidaus procesus ir procedūras; kuriant ir diegiant įvairius skatinimo, motyvavimo modelius; tobulinant įmonės valdymo, komunikavimo procesus; kuriant klientų lojalumą skatinančias priemones - klientų aptarnavimo standartas įmonėje; įmonės kliento aptarnavimas, popardaviminis pardavimas bei kliento lojalumo didinimas; komandos formavimas, mokymas ir administravimas, motyvavimo modeliai.

Esu gera derybininkė bendraudama tiek su tiekėjais, tiek su partneriais, tiek su klientais. Puikiai valdau stresines situacijas ir moku greitai priimti reikalingą sprendimą.

Esu atsakinga, ambicinga, siekianti užsibrėžto tikslo, reikli sau ir kitiems, mokanti organizuoti tiek savo pačios, tiek pavaldaus personalo darbą. Tuo pačiu esu komunikabili, atvira, draugiška, mokanti suburti profesionalią komandą, paremtą pasitikėjimu ir atsakomybe.

Pageidaujamas darbas	Vadovai, Projektų vadovai, Žmogiškųjų išteklių specialistai
Pageidaujama darbo vieta	Vilnius, Trakai

Kontaktai ir pagrindinė informacija apie mane

Gimimo data	1974-05-18 (51 m.)
Lytis	Moteris
Gyvenamoji vieta	Trakai
Telefono numeris	Norėdami matyti kontaktus, turite Prisijungti
El. pašto adresas	Norėdami matyti kontaktus, turite Prisijungti

Darbo patirtis

Darbo laikotarpis	nuo 2011.06 iki 2013.09
Įmonės pavadinimas	UAB "Nacionalinis bilietų platintojas"
Darbo sritis	Vadovai
Pareigos	Kasų tinklo vadovė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Įmonės ir partnerių kasų tinklo veiklos administravimas, kasų tinklo plėtra; nuolatinis bendravimas su tiekėjais, partneriais ir klientais; kasdieninių ir mėnesio kasų ataskaitų tikrinimas ir suderinimas; pagalba kasoms telefonu; pavaldaus personalo komandos formavimas, mokymas ir laiko apskaita.
Darbo laikotarpis	nuo 2009.04 iki 2011.04
Įmonės pavadinimas	UAB "Baltoptik"
Darbo sritis	Vadovai
Pareigos	Prekybos vadovė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Padalinių darbo organizavimas - tinkamo klientų aptarnavimo standartų įgyvendinimo užtikrinimas ir kontrolė; bendrų ir asmeninių tikslų nustatymas, įgyvendinimo kontrolė bei analizė; darbas su personalu - naujų darbuotojų atranka ir mokymai, esamo personalo periodiniai testavimai; darbo grafikų sudarymas; salonų asortimento formavimas; konfliktinių situacijų sprendimas; bendravimas ir derybos su prekių ir paslaugų tiekėjais; konkurencinės aplinkos analizė.
Darbo laikotarpis	nuo 2006.01 iki 2009.04
Įmonės pavadinimas	UAB "Amarivus"
Darbo sritis	Vadovai
Pareigos	Prekybos ir personalo vadovė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Prekybos, rinkodaros ir personalo vadovė / Vadovavimas 115 žmonių komandai (22 padalinys). Pagrindinis mano darbas – pardavimo planų sudarymas bei jų įgyvendinimas; vidinių procesų ir procedūrų analizė bei tobulinimas; marketiginiai veiksmai , skatinantys pardavimus; personalo atranka, apmokymas, motyvacija; pardavimo taškų pastovi priežiūra; prekių užsakymas iš tiekėjų; asortimento formavimas prekybos taškuose; kainodara; logistika; likučių valdymas; bendravimas su klientais - iškilusių problemų sprendimas bei konfliktinių situacijų valdymas; konkurencinės aplinkos analizė ir tinkamas reagavimas.

Darbo laikotarpis	nuo 2003.09 iki 2006.01
Įmonės pavadinimas	UAB "Žvilgsnis išarčiau"
Darbo sritis	Vadovai
Pareigos	Klientų aptarnavimo skyriaus vadovas
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Klientų aptarnavimo skyriaus darbo koordinavimas ir komunikavimo valdymas; turimos klientų bazės valdymas, naujų klientų paskirstymas vadybininkams; asmeninių vadybininkų mėnesio tikslų įgyvendinimo kontrolė ir analizė; darbas su VIP klientais (bankai, draudimo kompanijos, telekomunikacijos), derybos; klientų poreikių analizė; pardavimo strategijų kūrimas bei jų įgyvendinimas ir kontrolė; spec. projektų valdymas; personalo valdymas – naujų darbuotojų atranka, mokymai, testavimas, nuolatiniai bendri ir asmeniniai pokalbiai su pavaldžiu personalu; motyvavimo modelių kūrimas ir įgyvendinimas; klientų įsiskolinimų kontrolė, analizė bei prevencija; darbas su užsienio partneriais; konkurencinės aplinkos analizė.
Darbo laikotarpis	nuo 1997.11 iki 2003.09
Įmonės pavadinimas	AB "Rytų skirstomieji tinklai" filialas Vilniaus elektros tinklai Trakų rajono elektros tinklai
Pareigos	Realizavimo skyriaus technikė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Klientų aptarnavimas, konsultavimas, atsisikaitymų kontrolė; darbas su skolininkais, įmonės interesų atstovavimas teismuose; personalo, lankančio klientus darbo koordinavimas.

Išsilavinimas

Laikotarpis	nuo 1981.09 iki 1992.06
Išsilavinimas	Pradinis bendro lavinimo
Mokymosi įstaiga	Trakų Vytauto Didžiojo vid. m-kla
Laikotarpis	nuo 1992.09 iki 1995.06
Išsilavinimas	Pagrindinis bendro lavinimo
Mokymosi įstaiga	Vilniaus aukštesnioji prekybos mokykla
Išsilavinimo sritis	Vadyba ir verslo administravimas
Sritis	Smulkaus verslo valdymas
Laikotarpis	nuo 1998.09 iki 2002.07
Išsilavinimas	Vidurinis bendro lavinimo
Mokymosi įstaiga	Vilniaus Kolegija
Išsilavinimo sritis	Informatika
Sritis	PK programavimas

Kalbos

Kalbos	Kalbėjimas	Supratimas	Rašymas
Lietuvių	Puikiai	Puikiai	Puikiai

Rusų	Puikiai	Puikiai	Puikiai
Anglų	Vidutiniškai	Gera	Gera
Vokiečių	Gera	Gera	Gera
Lenkų	Gera	Gera	Nemoku

Kompiuterinis raštingumas

Specialisto lygmuo: Gmail, Google Chrome, Mozilla Firefox, OpenOffice

Eksperto lygmuo: MS Excel, MS Outlook, MS PowerPoint, MS Word, Windows 9x / ME / XP

Taip pat moku dirbti su CRM arba specializuotom įmonės vidaus valdymo programom.

Dirbau su buhalterinėm programom "BALSA", "Edrana", "Navision", šiek tiek su 1C.

Personaliniu kompiuteriu dirbu nuo 1992m. Laisvai dirbu Word, Excel programomis.

Papildoma informacija

Vairuotojo pažymėjimas	B
Vairuoju nuo	1995-06 (30 m.)