



***** *****

Gyvenimo aprašymas (CV)

Norėdami matyti vardą ir pavardę, turite
[Prisijungti](#)

Kokio darbo ieškau? Mano teigiamos savybės

Patyrusi, 10 metų patirtį turinti klientų aptarnavimo specialistė ieško darbo Panevėžyje. Esu labai pareiginga, komunikabili, motyvuota, moku greitai išspręsti iškilusias problemas. Turiu profesionalaus klientų aptarnavimo sertifikatą.

Pageidaujamas darbas Vadybininkai, Asistentai, Konsultantai

Pageidaujama darbo vieta Panevėžys

Kontaktai ir pagrindinė informacija apie mane

Gimimo data 1964-07-22 (61 m.)

Lytis Moteris

Gyvenamoji vieta Panevėžys

Telefono numeris
 Norėdami matyti kontaktus, turite
[Prisijungti](#)

El. pašto adresas
 Norėdami matyti kontaktus, turite
[Prisijungti](#)

Darbo patirtis

Darbo laikotarpis **nuo 1987.06 iki 1997.09**

Įmonės pavadinimas TEO, AB

Pareigos Klientų aptarnavimas

Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį Aptarnavau klientus, išdavinėjau jiems pažymas, bendravau su skolininkais, juos konsultavau, bei dirbau su apskaita.

Darbo laikotarpis **nuo 2015.11 iki 2016.01**

Įmonės pavadinimas Panda Shop

Darbo sritis Konsultantai

Pareigos Pardavėja konsultantė

Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį Aptarnauti klientus, prižiūrėti prekybos salę, pagelbėti klientams, maloniai bendrauti.

Išsilavinimas

Laikotarpis	nuo 1971.09 iki 1982.06
Išsilavinimas	Pradinis bendro lavinimo
Mokymosi įstaiga	Panevėžio Vytauto Žemkalnio gimnazija

Kalbos

Kalbos	Kalbėjimas	Supratimas	Rašymas
Lietuvių	Puikiai	Puikiai	Puikiai
Rusų	Puikiai	Puikiai	Puikiai
Vokiečių	Vidutiniškai	Gera	Vidutiniškai

Kompiuterinis raštingumas

Windows, Microsoft Word.

Konferencijos, seminarai, mokymai

„Efektyvus klientų aptarnavimas“

Dalyvavau Orgkonsultavimo firmos „Lokada“ personalo tobulinimosi programoje „Efektyvus klientų aptarnavimas“ ir esu susipažinusi su šiomis temomis:

- * Kokybiškas klientų aptarnavimas,
- * Klientų elgesio stiliai,
- * Klientų poreikiai,
- * Aktyvus klausymas,
- * Konfliktai ir jų sprendimo būdai,
- * Saviugda.

Papildoma informacija

Pomėgiai	Aktyvus laisvalaikis, sveikas gyvenimo būdas.
Šiuo metu uždirbu	- EUR per mėn.