



Gyvenimo aprašymas (CV)

Norėdami matyti vardą ir pavardę, turite
[Prisijungti](#)

Kokio darbo ieškau? Mano teigiamos savybės

Mano stipriosios pusės yra analitika, planavimas, mėgstu organizacinę veiklą. Darbe vertinu stabilumą, aiškias taisykles ir procedūras, atsakomybės už galutinį rezultatą prisiėmimą. Pirmiausia vertinu galimybę veikti, planuoti, siekti užsibrėžtų tikslų

Pageidaujama darbo vieta Vilnius

Kontaktai ir pagrindinė informacija apie mane

Lytis	Vyras
Gyvenamoji vieta	Vilnius
Telefono numeris	Norėdami matyti kontaktus, turite Prisijungti
El. pašto adresas	Norėdami matyti kontaktus, turite Prisijungti

Darbo patirtis

Darbo laikotarpis	nuo 2016 iki 2023
Įmonės pavadinimas	AB Lietuvos radijo ir televizijos centras
Pareigos	Skyriaus vadovas
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Formavau ir vadovavau komandai, kurios atsakomybėje buvo pardavimo ir aptarnavimo procesų organizavimas ir valdymas, klientų aptarnavimo standarto įgyvendinimas, kokybės valdymo sistema, veiklos KPI sistema, procesuose naudojamų IT sistemų palaikymas, klientų išlaikymo ir up-sell procesų organizavimas. Veiklos sritis: Interneto ir IPTV paslaugų teikimas privatiems ir verslo klientams Atsakomybės sritys: - Atnaujinau pardavimo ir klientų aptarnavimo procesus, klientų aptarnavimo standartą - Optimizavau ir modernizavau pardavimo salonų tinklą - Sukūriau klientų aptarnavimo ir pardavimo rodiklių ataskaitų sistemą - Kūriau ir įgyvendinau pardavimo kanalų motyvacines sistemas - Optimizavau pardavimo per partnerius struktūrą - Įgyvendinau klientų išlaikymo procesą - Tobulinau aptarnavimo ir pardavimo IT sistemas

Darbo laikotarpis	nuo 2021 iki 2023
Įmonės pavadinimas	UAB „Bitė Lietuva“
Pareigos	Klientų patirties analitikos vadovas
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Mano vadovaujama komanda buvo atsakinga už klientų aptarnavimo kokybinių rodiklių matavimą, ataskaitų sistemą, rodiklių analizę ir ataskaitas

Darbo laikotarpis	nuo 2007 iki 2014
Įmonės pavadinimas	Teo LT, AB
Pareigos	Skyriaus vadovas
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Virš 7 metų vadovavau Paslaugų plėtros, TV Paslaugų, Privačių Klientų segmentų skyriams. Buvau atsakingas už privatiems klientams teikiamas paslaugas: Televizija, Internetas, Balso telefonija, papildomos paslaugos. Buvau daug kartų skatintas, apdovanotas kaip metų darbuotojas, įtrauktas į įmonės TOP darbuotojų sąrašą

Išsilavinimas

Laikotarpis	nuo 2002 iki 2004
Išsilavinimas	Aukštasis universitetinis
Mokymosi įstaiga	Tarptautinė aukštoji vadybos mokykla (ISM)
Išsilavinimo sritis	Vadyba ir verslo administravimas
Laikotarpis	nuo 1997 iki 1999
Išsilavinimas	Aukštasis universitetinis
Mokymosi įstaiga	Kauno Technologijos Universitetas
Išsilavinimo sritis	Elektros inžinerija

Kalbos

Kalbos	Kalbėjimas	Supratimas	Rašymas
Lietuvių	Puikiai	Puikiai	Puikiai
Anglų	Gerei	Gerei	Gerei
Rusų	Gerei	Gerei	Gerei

Kompiuterinis raštingumas

Esu gerai įvaldęs pagrindines MS Office programas (pažengęs Excel vartotojas)

Konferencijos, seminarai, mokymai

- Veiklos valdymas, organizacinių kompetencijų tobulinimas
- Personalo valdymas, darbuotojų atranka ir skatinimas
- Projektų valdymas, laiko planavimas
- Rinkodara, kainodara, rinkos segmentavimas
- Procesų organizavimas ir valdymas
- Klientų aptarnavimo kokybės valdymas

Tobulinausi daugybėje papildomų mokymo programų, seminarų, dalyvavau tarptautinėse

Papildoma informacija

konferencijose

Vairuotojo pažymėjimas

C

Vairuoju nuo

1999-00 (27 m.)

- Vadovavimo įgūdžių ir kompetencijų tobulinimas