



Gyvenimo aprašymas (CV)

Norėdami matyti vardą ir pavardę, turite
[Prisijungti](#)

Kokio darbo ieškau? Mano teigiamos savybės

Šiek tiek informacijos apie mane. Turiu patirtį klientų aptarnavimo sferoje, esu dirbusi vadybininke nuotoliniame klientų aptarnavimo skyriuje „Šiaulių Bankas“, moku dirbti su programomis, administruoti klientus, siūlyti paslaugas, bei išklausti poreikius bei juos įgyvendinti. Taip pat moku priimti kritiką ar asmeninius nusiskundimus ir išklausti klientą profesionaliai pasielgti tam tikroje situacijoje, beabejo dirbau su asmenų duomenimis. Taip pat esu dirbusi konsultante, padavėja. Tikrai esu atsakingai žvelgianti į savo užimamas pareigas, visada motyvuota palaikyti gerą ir komandišką santykį komandoje, tai yra vienas iš svarbiausių dalykų dirbant komandoje, beabejo taip pat esu suinteresuota, kad klientas net jei ir atėjo ar paskambino su prasta nuotaika jis po pokalbio su manimi išeitų bent su kažkiek geresne nuotaika. Mano tikslas dirbant ne tik paprastu būdu klientą aptarnauti, bet ir praskaidrinti dieną klientui, taip pat ir kolegoms. Pridursiu ir tai jog komunikabilumas yra viena iš stipriausių mano savybių.

Pageidaujama darbo vieta Kaunas

Kontaktai ir pagrindinė informacija apie mane

Gimimo data	2004-10-09 (21 m.)
Lytis	Moteris
Gyvenamoji vieta	Kaunas
Telefono numeris	Norėdami matyti kontaktus, turite Prisijungti
El. pašto adresas	Norėdami matyti kontaktus, turite Prisijungti

Darbo patirtis

Darbo laikotarpis	nuo 2024.04 iki 2024.09
Įmonės pavadinimas	Šiaulių Bankas
Pareigos	Nuotolinio Klientų Aptarnavimo Centro vadybininkė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Darbas nuotoliu su klientais, asmens tapatybės dokumentų administravimas, darbas su sistemomis, klientų konsultavimas, atsižvelgimas į poreikius, paslaugų sukūrimas - aktyvavimas. Komanda kurioje dirbau, mes buvome pirmieji kurie „filtruoja“ klientus ar klientas gali tapti banko klientu ar negali dėl prevencijos.

Darbo laikotarpis **nuo 2023.08 iki 2023.12**

Įmonės pavadinimas „Vialè 231“

Darbo sritis Barmenai, padavėjai

Pareigos Atlikau padavėjos darbą

Darbo laikotarpis **nuo 2023.06 iki 2023.08**

Įmonės pavadinimas Heinemann Duty free Travel Value

Darbo sritis Pardavėjai

Pareigos Pardavėja/Konsultantė

Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį Konsultavau klientus, nusimanau apie parduotuvės siūlomas prekes ir pardavimus

Darbo laikotarpis **nuo 2022.06 iki 2022.10**

Įmonės pavadinimas “Lampėdžio terasa”

Darbo sritis Barmenai, padavėjai

Pareigos Atlikau padavėjos darbą

Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį Atlikau klientų aptarnavimą, priimdavau klientų skambučius rezervacijoms bei kartais atlikdavau ir baristos darbą

Darbo laikotarpis **nuo 2022.01 iki 2022.08**

Įmonės pavadinimas „Arkama”

Darbo sritis Kiti specialistai

Pareigos Sekretorė

Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį Atsakydavau skambučius, dirbdavau prie dokumentų

Išsilavinimas

Laikotarpis **nuo 2011.09 iki 2023.08**

Išsilavinimas Vidurinis bendro lavinimo

Mokymosi įstaiga Kauno Jono Pauliaus II gimnazija

Kalbos

Kalbos	Kalbėjimas	Supratimas	Rašymas
Lietuvių	Puikiai	Puikiai	Puikiai
Anglų	Puikiai	Puikiai	Puikiai
Rusų	Pagrindai	Pagrindai	Vidutiniškai

Kompiuterinis raštingumas

Moku dirbti su CRM, Genesy, Exel, Forpost,
Microsoft/PowerPoint programomis.

Papildoma informacija

Vairuotojo pažymėjimas

B

Vairuoju nuo

2022-12 (3 m.)