



Gyvenimo aprašymas (CV)

Norėdami matyti vardą ir pavardę, turite
[Prisijungti](#)

Kokio darbo ieškau? Mano teigiamos savybės

Pagal savo patirtį ir gebėjimus orientuojuosi į tris sritis:

1. Aptarnavimo grupės/skyriaus vadovas. Turiu sukaupęs patirtį dirbadamas tiesiogiai su darbuotojais, bei kurdamas ir valdydamas skyrių, kuriame turėjau 3 pavaldžius grupių vadovus.
2. Projektų vadovo pozicija. Turiu sukaupęs patirtį vykdyti plačios specifikos projektus ekstermaliomis sąlygomis.
3. Verslo analitiko pozicija. Auksinis mano įgūdis - analitika, skaičiai, problemų identifikavimas, sprendimų radimas ir įgyvendinimas. Taip pat pasižymiu empatiškumu, kas leidžia plačiai matyti ir įvertinti situaciją. Būtent šie įgūdžiai padėjo man daryti karjerą.

Pageidaujamas darbas

Projektų vadovai, Vadovai, Ekonomistai

Pageidaujama darbo vieta

Kaunas, Vilnius

Kontaktai ir pagrindinė informacija apie mane

Gimimo data

1986-12-12 (39 m.)

Lytis

Vyras

Gyvenamoji vieta

Kaunas

Telefono numeris

Norėdami matyti kontaktus, turite
[Prisijungti](#)

El. pašto adresas

Norėdami matyti kontaktus, turite
[Prisijungti](#)

Darbo patirtis

Darbo laikotarpis	nuo 2021.01 iki 2023.07
Įmonės pavadinimas	Lietuvos draudimas
Pareigos	Skyriaus vadovas
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Šioje pozicijoje vykdžiau projekta sukurti naują Pardavimų palaikymo skyrių. Visų pirma atlikau detalią veiklos analizę, bei su 0€ biudžetu sumažinau darbo krūvį ir darbuotojų skaičių 20%. Naujas skyrius, kuriam vadovau, buvo suformuotas iš 3 komandų, kurias sudarė 53 žmonės. Skyrius per dieną atliko 1500 užduočių. Projekto metu (veiklos efektyvinimas) įmonė pasiekė 20+% pardavimų augimą, o skyriaus NPS siekė 95%. Antrajame projekto etape nuolat mažinome darbo krūvį efektyvindami procesus, diegdami naujus įrankius kaip Lean, RPA (Robotic Process Automation), Qlik Sence, vystėme savitarnos platformą ir draudimo įrankį pardavėjams. Kasdieniai darbai: Rezultatų stebėjimas, analizė ir planavimas užtikrinti efektyvią veiklą, Komandos resursų valdymas ir komandų vadovų ugdymas, Procesų tobulinimas darbo krūvio mažinimui (LEAN, RPA), Verslo santykių palaikymas su klientais, partneriais ir kitais departamentais.

Darbo laikotarpis	nuo 2018.07 iki 2021.01
Įmonės pavadinimas	Lietuvos draudimas
Darbo sritis	Draudimas
Pareigos	Komandos vadovas
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Vadovavimas komandai, kuria sudarė 21 darbuotojas. Dalyvavimas projektuose: Savitarnos platformos kūrimas savasld.lt, draudimo programos kūrimas. Įdiegta NPS sistema telefonu. Sukurta rodiklių sistema grupės veiklai atvaizduoti. Kasdieniai darbai: Rezultatų monitorinimas, analizė, efektyvinimas (NPS, Backlog, In Time) Komandos valdymas ir ugdymas. Resursų planavimas.

Darbo laikotarpis	nuo 2011.03 iki 2018.07
Įmonės pavadinimas	Lietuvos draudimas
Darbo sritis	Draudimas
Pareigos	Pardavimų palaikymo ir Rizikos vertinimo ekspertas
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Motoro draudimo produktų rizikos vertinimas, sutarčių sudarymas ir administravimas. Derybos su pardavėjais, brokeriais ir rizikos vertintojais. Veiklos efektyvinimo pasiūlymų teikimas. Draudimo įrankio kūrimas.

Išsilavinimas

Laikotarpis	nuo 2010.09 iki 2012.06
Išsilavinimas	Aukštasis universitetinis
Mokymosi įstaiga	Kauno Technologijos Universitetas
Išsilavinimo sritis	Ekonomika
Sritis	Magistras (Industrijos ekonomika)

Laikotarpis	nuo 2006.09 iki 2010.06
Išsilavinimas	Aukštasis universitetinis
Mokymosi įstaiga	Kauno Technologijos Universitetas
Išsilavinimo sritis	Ekonomika
Sritis	Bakalauras (Apskaita)

Kalbos

Kalbos	Kalbėjimas	Supratimas	Rašymas
Anglų	Puikiai	Puikiai	Puikiai
Rusų	Pagrindai	Vidutiniškai	Pagrindai

Kompiuterinis raštingumas

Excel VBA
MS Office
Qlik Sense
Support Center Plus
SAP Business Objects
Jira
Python
HTML
SQL

Rekomendacijos

Vardas, Pavardė	Artūras Juodeikis
Pareigos	Operacijų departamento direktorius
Įmonės pavadinimas	Lietuvos draudimas
Telefono numeris	+370 614 02843

Papildoma informacija

Vairuotojo pažymėjimas	B
Vairuoju nuo	2006-05 (19 m.)