



Gyvenimo aprašymas (CV)

Norėdami matyti vardą ir pavardę, turite
[Prisijungti](#)

Kokio darbo ieškau? Mano teigiamos savybės

Entuziastinga klientų aptarnavimo specialistė siekia tobulėti klientų aptarnavimo, vadybos ar administravimo srityje. Labai vertinu darbo aplinką, kurioje galima tobulinti savo organizacinius gebėjimus bei įgyti naujų įgūdžių.

Pageidaujamas darbas	Vadybininkai, Asistentai, Sekretorės, Administratoriai, Teksto rinkėjai, Dispečeriai
Pageidaujama darbo vieta	Kaunas

Kontaktai ir pagrindinė informacija apie mane

Lytis	Moteris
Gyvenamoji vieta	Kaunas
Telefono numeris	Norėdami matyti kontaktus, turite Prisijungti
El. pašto adresas	Norėdami matyti kontaktus, turite Prisijungti

Darbo patirtis

Darbo laikotarpis	nuo 2019.04 iki 2020.06
Įmonės pavadinimas	Individuali veikla, Ispanija
Darbo sritis	Virtuali asistentė
Pareigos	Virtuali asistentė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Telefono skambučių bei pranešimų priėmimas, atsakymas į įprastas užklausas, dienotvarkės tvarkymas bei susitikimų organizavimas, elektroninio pašto paskyrų priežiūra.
Darbo laikotarpis	nuo 2018.05 iki 2019.04
Įmonės pavadinimas	Individuali veikla, Londonas, Jungtinė Karalystė
Darbo sritis	Fotografo asistentė/nuotraukų retušuotoja
Pareigos	Fotografo asistentė/nuotraukų retušuotoja
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Kontakto palaikymas su mėgėjais mados fotografais, dizaineriais ir stilistais rengiant publikavimo proceso priežiūrą bei sėkmingas paraiškų pateikimas.

Darbo laikotarpis	nuo 2018.04 iki 2018.11
Įmonės pavadinimas	The Queens Arms baras, Londonas, Jungtinė Karalystė
Darbo sritis	Vadybininko asistentė
Pareigos	Vadybininko asistentė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Skaitmeninės rinkodaros socialinės žiniasklaidos platformose (įmonės FB, Instagram ir kt.) paskyrų valdymas; Komandos narių problemų sprendimas, darbo paskirstymas ir pamainų planavimas, naujų baro darbuotojų apmokymas, darbo organizavimas bei kontrolė; Klientų prašymų, skundų nagrinėjimas ir aukštų klientų aptarnavimo standartų laikymosi užtikrinimas, finansinių operacijų atlikimas, prekių planavimas bei atsargų lygio palaikymas, inventoriaus priežiūra.
Darbo laikotarpis	nuo 2014.11 iki 2018.03
Įmonės pavadinimas	The Churchill Arms baras, Londonas, Jungtinė Karalystė
Darbo sritis	Vadybininko asistentė
Pareigos	Vadybininko asistentė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Klientų prašymų, skundų nagrinėjimas ir aukštų klientų aptarnavimo standartų laikymosi užtikrinimas; Komandos narių problemų sprendimas, darbo paskirstymas ir pamainų planavimas, naujų baro darbuotojų apmokymas, darbo organizavimas bei kontrolė; Finansinių operacijų atlikimas, prekių planavimas bei atsargų lygio palaikymas, inventoriaus priežiūra.
Darbo laikotarpis	nuo 2014.04 iki 2014.11
Įmonės pavadinimas	Maguro sushi, Londonas, Jungtinė Karalystė
Darbo sritis	Padavėja
Pareigos	Padavėja
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Klientų aptarnavimas, finansinių operacijų atlikimas, prekių planavimas bei atsargų lygio palaikymas, inventoriaus priežiūra.
Darbo laikotarpis	nuo 2013.03 iki 2014.03
Įmonės pavadinimas	Shoryu Ramen, Londonas, Jungtinė Karalystė
Darbo sritis	Vyriausioji padavėja
Pareigos	Vyriausioji padavėja
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Klientų aptarnavimas, finansinių operacijų atlikimas, prekių planavimas bei atsargų lygio palaikymas, inventoriaus priežiūra.
Darbo laikotarpis	nuo 2012.08 iki 2013.03
Įmonės pavadinimas	El Mexicana, Londonas, Jungtinė Karalystė
Darbo sritis	Padavėja/virtuvės komandos narė
Pareigos	Padavėja/virtuvės komandos narė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Klientų aptarnavimas, darbas virtuvėje.

Darbo laikotarpis	nuo 2011.09 iki 2012.06
Įmonės pavadinimas	Threadneedles Hotel, Londonas, Jungtinė Karalystė
Darbo sritis	Kambarinė
Pareigos	Kambarinė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Kambarių tvarkymas, darbo vietos švaros ir higienos išmanymas bei palaikymas, darbas komandoje.
Darbo laikotarpis	nuo 2022.06 iki 2022.11
Įmonės pavadinimas	ERGO Life Insurance SE
Darbo sritis	Brokeriai
Pareigos	Draudimo konsultantė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Esamų bei potencialių klientų konsultavimas gyvybės draudimo klausimais; Išsamios informacijos apie draudimą ir sąlygas, rizikos draudimo imokas ir išmokas suteikimas klientams; Klientų poreikių analizė ir pagalba klientams nustatant reikiamą draudimo rūšį ir dydį, draudimo įmokų apskaičiavimas ir mokėjimo būdo nustatymas; Sutarčių rengimas ir administravimas.
Darbo laikotarpis	nuo 2022.11 iki 2023.12
Įmonės pavadinimas	Skubios siuntos UAB
Darbo sritis	Klientų aptarnavimo specialistė
Pareigos	Klientų aptarnavimo specialistė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Klientų konsultavimas telefonu bei elektroniniu paštu; Transportavimo kainų skaičiavimas, siuntos dokumentų ruošimas, išankstinių sąskaitų išrašymas; Užsakymų vykdymo priežiūra, duomenų suvedimas į specializuotas duomenų bazines; Komandinis darbas; Informacijos perdavimas kurjeriams, kurjerių maršrutų skirstymas; Darbas administracijoje.
Darbo laikotarpis	nuo 2023.12 iki 2024.12
Įmonės pavadinimas	"Kuhne"
Darbo sritis	Barmenai, padavėjai
Pareigos	Barmenė/padavėja
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Klientų aptarnavimas, finansinių operacijų atlikimas; prekių planavimas bei atsargų lygio palaikymas, inventoriaus priežiūra.
Darbo laikotarpis	nuo 2025.07 iki 2025.12
Įmonės pavadinimas	UAB „Bitė Lietuva“
Darbo sritis	Vadybininkai
Pareigos	Klientų aptarnavimo ir pardavimų vadybininkė
Plačiau apie darbo pobūdį, patirtį	Klientų poreikių analizė ir pagalba klientams telefonu; Užsakymų vykdymo priežiūra, duomenų suvedimas į specializuotas duomenų bazines; Pardavimai.

Išsilavinimas

Laikotarpis	nuo 2007.09 iki 2011.06
Išsilavinimas	Aukštasis universitetinis
Mokymosi įstaiga	LMTA
Išsilavinimo sritis	Muzika
Sritis	Muzikos atlikimas - fortepijonas

Kalbos

Kalbos	Kalbėjimas	Supratimas	Rašymas
Anglų	Puikiai	Puikiai	Gera

Kompiuterinis raštingumas

Moku naudotis Windows operacinėmis sistemomis, Word, Microsoft Teams, Outlook, Onedrive, Asana. Taip pat Wordpress ir Elementor pagrindai. Esu gerai įgudusi naudotis Lightroom programa, nuotraukų retušavimo įgūdžiai dirbant su Photoshop programa.